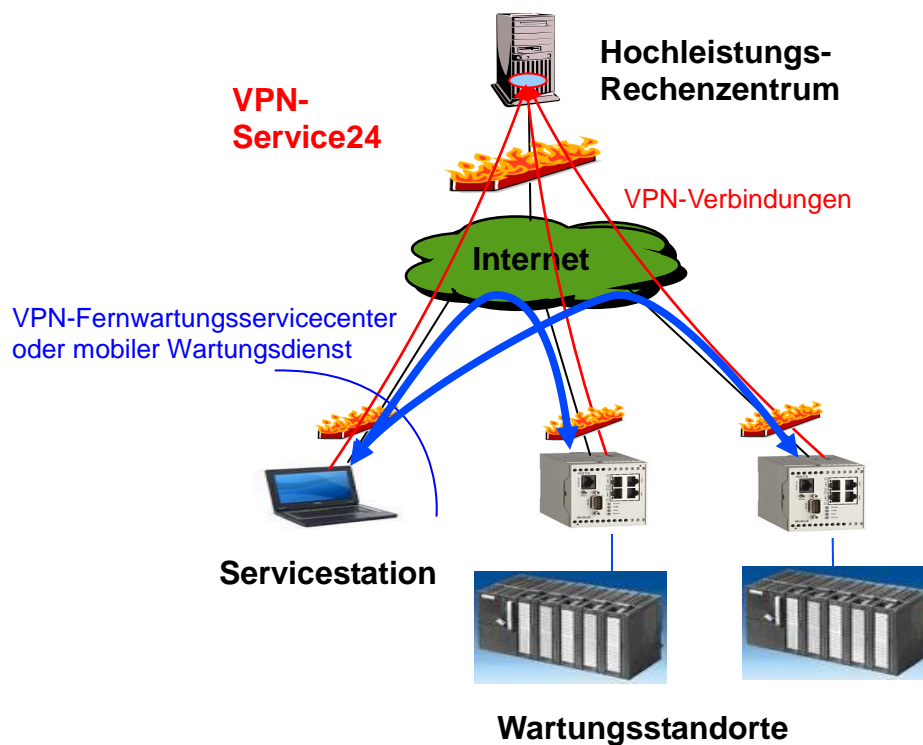


Verbindungsknoten im Internet: VPN-Service24 und VPN-Service24-kom

VPN-SERVICE24



- Neuer Ansatz für Fernwartung über das Internet
- Fernwartungszugang über verschlüsselte VPN-Verbindungen
- Verbindungsmodus für die Industrierouter entweder
 - Verbindung nach Bedarf
 - permanente Verbindung
- volle sofortiger Erreichbarkeit jeder Wartungsstelle
- Ersatz für Modemverbindungen
- Ersatz für Festverbindungen
- verschiedene Servicepakete stehen zur Verfügung
- Option „kom“, telefonische VPN-Servicehotline zwischen den Routerstandorten und Ihrem Fernwartungsservicecenter

Der VPN-Service24 vereinfacht die Fernwartung mit den Kundenstandorten

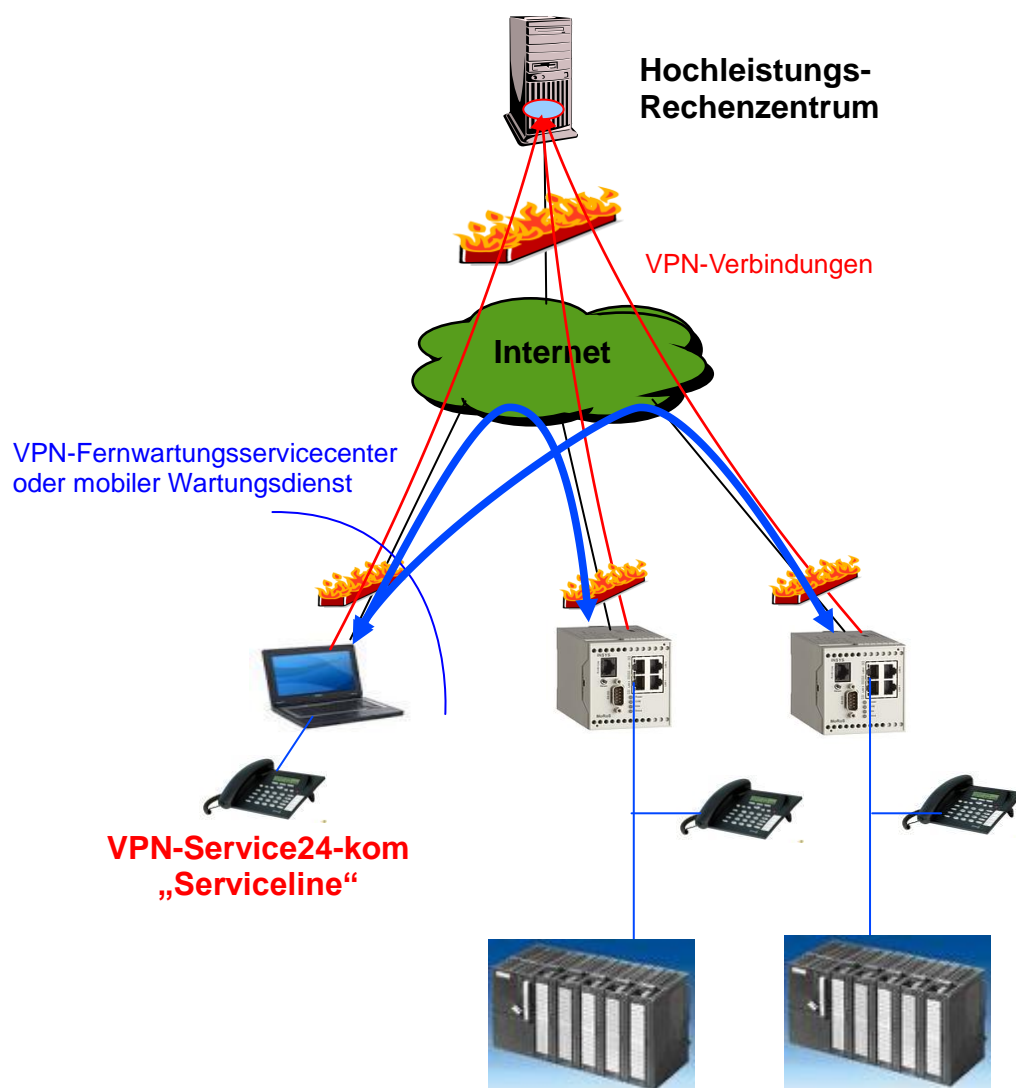
Die Verbindung Ihrer Servicestation wird über einen sicheren, verschlüsselten VPN-Tunnel zum VPN-Service24 hergestellt. Anmeldung und Authentifizierung erfolgen automatisch über die kostenlose Client-Software des VPN-Service24. Als Servicestation eignen z.B. PCs und Laptops mit allen gängigen Betriebssystemen einschließlich Windows 7 und Linux. Der Verbindungsknoten des VPN-Service24 verfügt über eine integrierte Benutzer- und Client-/Routerverwaltung.

Nachdem die VPN-Verbindung sekundenschnell hergestellt ist, haben Sie einen transparenten Zugriff auf alle Ihre fernwartbaren Geräte und Anlagen. Die fernwartbaren Geräte und Anlagen an den Wartungsstandorten sind ebenfalls mit dem VPN-Service24 verbunden. Dazu werden an den Wartungsstandorten Industriefernwartungsroutern eingesetzt. An die Fernwartungsroutern sind die Anlagen und Geräte angeschlossen, die gewartet werden können. Alle Kommunikation zu den Fernwartungsroutern und somit zu den ferngewarteten Geräten und Anlagen erfolgt verschlüsselt.

Der VPN-Service24 wird im Hochleistungs-Rechenzentrum der Firma Windinternethaus GmbH gehostet. Mit einer redundanten Anbindung und 365/24/7-Überwachung ist eine Netzwerkverfügbarkeit von über 99 % garantiert.

Mit der Kommunikation über den Verbindungsknoten VPN-Service24 bzw. VPN-Service24-kom steht eine Kommunikationsdrehscheibe zur Verfügung, die die Verbindungen zwischen den Standorten vereinfacht. Insbesondere vereinfacht sich die Konfiguration an den Standorten, da überall nur abgehende VPN-Verbindungen benötigt werden. Firewalls an den Industriestandorten stellen kein Hindernis dar. Nur am Standort des VPN-Service24 müssen ankommende VPN-Verbindungen zum VPN-Server durch die Firewall geroutet werden. Dies erfolgt im Hochleistungs-Rechenzentrum der Firma Wind Internethaus GmbH.

VPN-SERVICE24-KOM



VPN-Service24 Option „kom“

Während einer Fernwartungssession sind Situationen denkbar, wo ein verbaler Kommunikationsbedarf zwischen dem Personal im Fernwartungszentrum und dem Personal beim Kunden vor Ort besteht.

Der VPN-Service24 verfügt in der erweiterten Variante VPN-Service24-kom über eine IP-Sprachverbindung zwischen den verschiedenen Standorten.

VPN-Service24-kom bietet die Möglichkeit, im VPN zwischen den Standorten per Knopfdruck ein „Telefongespräch“ aufzubauen. Als Telefonendgeräte kommen in Betracht:

- gewöhnliches IP-Telefon, angeschlossen an einen Netzwerkanschluss eines Industrierouters
- schnurloses Telefon an einer DECT/IP Basisstation, angeschlossen an einen Netzwerkanschluss eines Industrierouters
- Softphone (X-Lite), installiert z.B. auf einem Notebook des mobilen Wartungsdienstes

Unser Angebot an Sie

Bestellen Sie noch heute Ihr kostenfreies Demokit.

Bestehend aus:

- **1 Demorouter Linksys WRT 54**
- **1 Demo-Client**
- **1 VPN-Service24**

Kostenlos für 2 Testmonate. Danach geben Sie den Router zurück, oder erwerben ihn zum Vorzugspreis.

Kontakt

E-Mail: w.l@tic-tel.com

t & i consulting
Dipl.-Ing. Wolfgang Lautenschlager
Ringweg 2
71287 Weissach-Flacht

Tel: 07044 930833
Fax: 07044 930466

Internet: <http://www.tic-tel.com>

Wind Internethaus GmbH
Am Krebsgraben 15
78048 Villingen-Schwenningen

Tel: 07721 40707 40
Fax: 07721 40707 41

Internet: <http://www.windinternethaus.de>

