



**STARFACE**  
COMFORTPHONING

**DIE COMFORT TELEFONANLAGE**  
FÜR IHR UNTERNEHMEN

## STARFACE APPLIANCE



### DIE COMFORT TELEFONANLAGE – EINFACH, FLEXIBEL, ZUKUNFTSSICHER

Die mehrfach ausgezeichnete STARFACE Telefonanlage bietet Ihnen Vorteile, die weit über normale Telefonanlagen hinausgehen. Mit der STARFACE APPLIANCE geben wir Ihrem Unternehmen ein mächtiges, aber zugleich einfach zu bedienendes Kommunikationssystem an die Hand, um effiziente und kundenorientierte Kommunikation in Unternehmen zu verwirklichen.

Durch die volle Integration der Sprache in die Prozesse werden Synergien und Einsparungen verwirklicht, die mit herkömmlichen ISDN-Anlagen nicht möglich sind. Anrufe können z.B. nach frei definierten Regeln im Unternehmen an die entsprechende Stelle durchgestellt werden, damit entfällt das zeitraubende Durchstellen, und der Kundenservice wird erhöht.

### ENTDECKEN SIE JETZT ALLE VORTEILE DER STARFACE APPLIANCE

- Mitgelieferte CTI-Integration in sieben CRM-Systeme von Outlook bis Salesforce
- TAPI-Schnittstelle für alle TAPI-Anwendungen
- Adhoc-Telefonkonferenzen sparen Reisekosten und Zeit
- Die intuitive Bedienung über das Web erhöht sofort die Produktivität der Mitarbeiter
- Kinderleichte Systemadministration über ein Web-Interface – das senkt Kosten für Service und Betrieb
- Zukunftssicher durch das innovative Modulkonzept, die Telefonanlage, die sich anpasst
- Keine jahrelangen Mietverträge, Service- und Wartungsverträge, die Telefonanlage gehört Ihnen
- Eine einheitliche Telefonanlage für Außendienstmitarbeiter, Homeoffice oder Niederlassungen

Mit den Funktionalitäten: Voicemail, Telefonkonferenzen, Fax-System, IVR, ACD, CTI werden Sie bei all Ihren täglich anfallenden Telefonaten unterstützt. Eine einheitliche Kommunikationsplattform für alle Mitarbeiter, die voll in die IT-Systeme Ihres Unternehmens integriert ist.

Entdecken Sie mit STARFACE, wie einfach Kommunikationsprozesse werden. STARFACE unterstützt dabei momentan sieben CRM Systeme bei den Prozessen, die rund um das Thema Kontaktmanagement existieren. Die Software überzeugt dabei durch ihre Ergonomie. Alle Funktionalitäten sind in STARFACE übersichtlich angeordnet und intuitiv zu bedienen.



STARFACE APPLIANCE

# DIE DETAILS IM ÜBERBLICK



	STARFACE light	STARFACE PRO	STARFACE ADVANCED	STARFACE ENTERPRISE
<b>LEISTUNGSDATEN</b>				
Empfohlene Anzahl der Benutzer	max. 4	40	150	500
Gleichzeitige Verbindungen	8	12	45	75
Gleichzeitige Konferenzen	2	5	10	30
Gleichzeitige Sprachaufzeichnungen	1	3	10	20
<b>SCHNITTSTELLEN</b>				
1 SO Port (2 Kanäle)	1	-	-	-
4 SO Port (8 Kanäle)	-	1	1	-
4 SO Port optional	-	-	2	5
S2M Port (30 Kanäle)	-	-	-	-
S2M Port optional	-	-	2	5
PCI Slots freie	-	-	2	5
10/100 Mbits Ethernet Ports	1	1	-	-
100/1000 Gigabit Ethernet Ports	-	-	1	2
USB (Front) für Disaster Recovery	1	1	1	1
LC-Display	-	-	1	1
<b>VOIP-ANBINDUNG</b>				
SIP-Anbieter	beliebig viele	beliebig viele	beliebig viele	beliebig viele
SIP-Trunking	ja	ja	ja	ja
<b>LEISTUNG</b>				
CPU	Intel Atom	Intel Atom	Intel Dual Core	Intel Quad Core
RAM	512 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Speicher	2,5" HD	2,5" SSD	2 x HD Hardware RAID 1	2 x HD Hardware RAID 1
<b>TECHNISCHE DATEN</b>				
Gehäuse	Mini ITX	Mini ITX	2 HE 19" Gehäuse	3 HE 19" Gehäuse
Gehäuse optional	2 HE 19" Einbaurahmen	2 HE 19" Einbaurahmen	-	-
Montage optional	Wallmount	Wallmount	-	-
Netzteil	extern 90 W	extern 90 W	350 W	2fach Redundant 800 W
Netzteil optional	-	-	2 fach Redundant 350 W	-
Stromverbrauch	40 W	40 W	120 W	170 W
Garantie	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Made in Germany	ja	ja	ja	ja

Stand 02/09

## DER STARFACE UNTERSCHIED

- Mit STARFACE APPLIANCE das passende Kommunikationssystem für jede Unternehmensgröße
- Keiner ist schneller: Mit dem STARFACE „15 Minuten Setup“ gelingt jede Installation im Handumdrehen
- Keiner ist flexibler: Das innovative Modulkonzept sorgt für Zukunftssicherheit; per Drag and Drop können individuelle Funktionen zur Steuerung, Verteilung sowie automatischen Bearbeitung der Anrufe erstellt werden
- Bereits über 4.500 Kunden setzen bei ihrer Kommunikation auf eine STARFACE Lösung



VON Magazine Innovators Award 2008



Internet Telephony Product of the Year 2007



Innovationspreis 2007